

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області

_____ року № _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення пільги
на оплату житла, комунальних послуг

Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання
адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради
відповідної територіальної громади або військову адміністрацію

1	Місцезнаходження Інформація щодо режиму роботи Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03653) 54073 Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): 34300, сел. Володимирець вул. Соборна, 30а Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03634) 25788 34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2 Вараський район Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03636) 24634 Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): 34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8
---	--	--

	Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03651) 21129 35400, сел. Гоща вул. Незалежності, 35 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03650) 21431 Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр): 35600, м. Дубно вул. Шевченка, 27 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03656) 49432 35200, сел. Демидівка вул. Миру, 19 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03637) 61493
	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр): 34000, сел. Зарічне вул. Лесі Українки, 3 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03632) 30141 34100, м. Дубровиця вул. Миру, 8 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03658) 20571
	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр): 35705, м. Здолбунів вул. Гетьмана Мазепи, 2 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (097) 4372671 35800, м. Острог проспект Незалежності, 9 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03654) 22631
	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):

	35001, м. Костопіль вул. 1 Травня, 3 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03657) 24452 Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр): 35500, м. Радивилів вул. Почаївська, 26 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03633) 30011 35100, сел. Млинів вул. Степана Бандери, 34 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03659) 64070 Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр): 33001, м. Рівне вул. Яворницького, 34 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (0362) 623395, (067) 6414163 Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр): 33028, м. Рівне вул. Борисенка Олександра, 7 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (067) 3804635 Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр): 34503, м. Сарни вул. Степана Бандери, 8 Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03655) 34013, (03655) 21791 34200, сел. Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00 Тел.: (03635) 21845 Віддалені робочі місця Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
--	--

		створені в об'єднаних територіальних громадах та ЦНАПх (згідно з укладеними угодами про співпрацю) E-mail: info@rv.pfu.gov.ua; інформаційна сторінка вебпорталу ПФУ: https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Рівненської області, Центри надання адміністративних послуг Рівненської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)
--	--	---

Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги

2	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30); Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6); Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12); Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27); Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров'я” (ст. 77) ; Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161); Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9); Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30); Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28); Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7); Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);
---	----------------	--

		Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64); Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13); Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5); Закон України “Про культуру” (ст. 29); Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6); Закон України “Про освіту” (ст. 57).
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.

Умови отримання адміністративної послуги

5	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг,
---	---	--

		виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
6	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб'єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі –заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-ptydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/.
7	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
8	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
9	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
10	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;

	послуги	середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
11	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
12	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Тетяна ПАПУША